

MS&AD

三井住友海上

ご契約者さま専用ページ

ログインキャンペーン

キャンペーン期間

2025年4月1日(火)～9月30日(火)

最大10,000名様にその場で当たる！



個人のご契約者向けWebページ「ご契約者さま専用ページ」に
ログインしていただいたお客さまを対象に、
抽選で最大10,000名様に「選べるスイーツ」をプレゼント！！

ログイン方法



二次元コードをスキャンし、ID・パスワードをご入力の上、抽選にご応募ください。
抽選にご応募いただくためには、当社公式LINEアカウントを友だち追加していただく必要があります。

※初期設定が完了していない場合は、本人確認（氏名・生年月日の入力等）を行ったうえで、ご応募ください。

Webの検索画面で「三井住友海上 専用ページ」で検索してください。

三井住友海上火災保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9

「ご契約者さま専用ページ」のご利用方法・操作に関するお問い合わせ

<https://www.ms-ins.com/contact/webcontact/index01.html>

※二次元コードを読み取り、または、三井住友海上オフィシャルサイトにて「ご契約者さま専用ページご利用に関するQ&A」と検索ください

二次元コードは
こちら



保険商品・ご契約についてのお問い合わせ
取扱代理店

ログインエラー解決診断

「ID・パスワードが間違っています」と表示されますか

Yes

ID・パスワードの再設定をお願いします



「ユーザーID・パスワードをお忘れの方はこちら」からユーザーIDの確認とパスワードの再設定をお願いします。

No

本人確認にて「氏名カナ・生年月日・郵便番号が間違っている」と表示されますか

Yes

入力内容と契約内容をご確認ください



契約内容に記載されている氏名カナ・生年月日・郵便番号の入力が必要となります。万が一、契約内容に誤りがある場合は、取扱代理店までご連絡をお願いします。

No

パスコード・確認コードの入力画面でエラーが表示されますか

Yes

入力画面を閉じずに、パスコード・確認コードをご入力ください



パスコード・確認コードを入力する際には、入力画面を閉じないようご注意ください。画面を閉じてしまうと、最初からログインいただく必要がございます。お手数ですが、入力画面を開いたまま、パスコード・確認コードをご確認の上、入力をお願いします。

No

「既に登録済のメールアドレスです」と表示されますか

Yes

インターネットデスクへご連絡ください

No

ご入力いただいたメールアドレスのIDは既に登録されているため、複数のIDが存在する可能性があります。ID一本化をご希望の場合には、以下の二次元コードをスキャンし、リンク先のチャットサポートをご利用のうえ、ご自身でお手続きをお願いいたします。

「ご契約者さま専用ページ」のご利用方法・操作方法に関するお問い合わせ」

<https://www.ms-ins.com/contact/webcontact/index01.html>

二次元コードはこちら

